

KODE UNIT : N.812100.022.02

JUDUL UNIT : Melatih Kelompok Kerja

DESKRIPSI UNIT : Unit ini menjelaskan pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk melatih kelompok kerja.

| ELEMEN KOMPETENSI | KRITERIA UNJUK KERJA |
|---|--|
| 1. Persiapan pelatihan | 1.1 Kebutuhan khusus untuk pelatihan diidentifikasi dengan benar sesuai kondisi riil. 1.2 Tujuan pelatihan disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan kompetensi yang diidentifikasi. 1.3 Perencanaan pelatihan dirancang dan didokumentasikan. |
| 2. Menyampaikan pelatihan | 2.1 Sarana dan prasarana pelatihan disiapkan sesuai dengan kebutuhan 2.2 Pelatihan dilaksanakan di lingkungan yang tepat dan aman. 2.3 Tujuan pelatihan, rangkaian aktivitas dan proses pelatihan dikomunikasikan dengan peserta pelatihan. 2.4 Metode penyampaian pelatihan baik teori maupun praktek digunakan sesuai dengan kebutuhan peserta pelatihan, tingkat pendidikan, status dalam struktur, ketersediaan pelatih dan lokasi pelatihan. |
| 3. Melakukan peninjauan ulang pelatihan | 3.1 Kinerja peserta diidentifikasi guna melihat hasil peningkatan pelatihan. 3.2 Hasil pelatihan ditinjau ulang untuk mencapai tujuan pelatihan. 3.3 Evaluasi dilakukan untuk memperbaiki metode dan bahan pelatihan pada masa yang akan datang. |

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk pelatihan pekerja *cleaning service*.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

- 2.1.1 Alat peraga/benda asli
- 2.1.2 Buku dan pulpen
- 2.1.3 Desktop Proyektor
- 2.1.4 Ruang kelas
- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 *Form*
 - 2.2.2 Metode mengajar
 - 2.2.3 Buku pegangan
 - 2.2.4 SKKNI *cleaning service*
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Budaya dan kebiasaan pengguna jasa.
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 SOP

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 2.1 Penilaian dilakukan untuk mengetahui kemampuan yang meliputi aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja dalam melaksanakan pekerjaan.
 - 2.2 Penilaian dapat dilakukan pada tempat kerja, pada lembaga pe- latihan yang memenuhi persyaratan keamanan lingkungan.
 - 2.3 Penilaian dapat dilakukan dengan cara tertulis, lisan, demon- strasi, portofolio/*log book* dan wawancara, ditempat kerja dan/atau tempat uji kompetensi.
- 2. Persyaratan kompetensi
 - 2.1 N.812100.001.02 Melaksanakan Keselamatan Prosedur Keselamatan dan Kesehatan kerja di Tempat kerja
 - 2.2 N.812100.004.02 Menerapkan Prinsip-Prinsip Pekerjaan

Dasar pada *Cleaning Service*

- 2.3 N.812100.005.02 Mengoperasikan Peralatan Makinal
- 2.4 N.812100.018.02 Melaksanakan Pelayanan di Tempat Kerja

3. Pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan

3.1 Pengetahuan

3.1.1 Standar kompetensi kerja dalam unit-unit yang diajarkan

3.1.2 Penerapan tempat kerja atas kompetensi yang dibutuhkan

3.1.3 Identifikasi kebutuhan pelatihan

3.1.4 Berbagai metode pelatihan

3.2 Keterampilan

3.2.1 Membuat analisis kebutuhan pelatihan

3.2.2 Menyampaikan materi pelatihan

3.2.3 Mengevaluasi hasil pelatihan

4. Sikap kerja yang diperlukan

4.1 Teliti

4.2 Terampil

4.3 Taat asas

4.4 Komunikatif

5. Aspek kritis

5.1 Perencanaan pelatihan dirancang dan didokumentasikan

5.2 Metode penyampaian pelatihan baik teori maupun praktek digunakan sesuai dengan kebutuhan peserta pelatihan, tingkat pendidikan, status dalam struktur, ketersediaan pelatih dan lokasi pelatihan