

- KODE UNIT** : T.970000.007.02
- JUDUL UNIT** : Melakukan Komunikasi dengan Menggunakan Bahasa Negara Penempatan
- DESKRIPSI UNIT** : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk melakukan komunikasi secara lisan dan menggunakan alat komunikasi sesuai dengan bahasa negara tujuan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Melakukan komunikasi secara lisan	1.1 Kosakata diucapkan dengan tepat dan benar. 1.2 Kalimat disusun dengan jelas dan tepat. 1.3 <b>Komunikasi</b> dilakukan dengan sopan.
2. Menggunakan alat komunikasi	3.1 Perangkat komunikasi diidentifikasi. 3.2 Perangkat komunikasi digunakan sesuai prosedur. 3.3 Berkomunikasi lisan atau tulisan ditelepon dilakukan dengan sopan. 3.4 Perangkat komunikasi dipelihara dengan baik agar tetap berfungsi.

### BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
  - 1.1 Unit ini berlaku untuk kompetensi dasar bidang pekerjaan domestik yang meliputi: *Housekeeping, babysitting, childcaring, caretaking, family cooking, gardening, dan family driving* di rumah tangga dan di panti.
  - 1.2 Komunikasi dilakukan tidak terbatas pada : menerima tamu, di pasar, di rumah sakit, di bandara, di bank.
  - 1.3 Pengembangan kematangan emosi dan motivasi kerja, terbatas pada :
    - 1.3.1 Penggunaan kosakata.
    - 1.3.2 Penggunaan kalimat sederhana.
    - 1.3.3 Pengertian dan pemahaman kalimat yang digunakan di lingkungan kerja.
2. Peralatan dan perlengkapan
  - 2.1 Peralatan

- 2.1.1 ATK
  - 2.2 Perlengkapan
    - 2.2.1 Modul
- 3. Peraturan yang diperlukan
  - 3.1 (Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
  - 4.1 Norma
    - (Tidak ada.)
  - 4.2 Standar
    - (Tidak ada.)

## **PANDUAN PENILAIAN**

- 1. Konteks penilaian
  - 1.1 Unit kompetensi ini dinilai di tempat kerja. Penilaiannya dapat dilakukan dengan peragaan praktek baik di tempat kerja maupun melalui simulasi. Unit kompetensi ini harus didukung oleh serangkaian metode penilaian yang tepat dengan pengumpulan bukti/verifikasi pengalaman kerja, ujian lisan komprehensif, ujian tertulis/ teori, ujian praktek keterampilan untuk bisa menilai pengetahuan dan ketrampilan pengembangan pemahaman unit kompetensi ini.
  - 1.2 Seluruh modul pelatihan pengembangan unit kompetensi ini dapat disusun berbasis kompetensi.
- 2. Persyaratan kompetensi
  - 2.1 T.970000.001.02 : Membekali Diri tentang Kondisi Kerja dan Risiko Kerja
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan
  - 3.1 Pengetahuan
    - 3.1.1 Pemahaman kosakata dan dan kalimat
    - 3.1.2 Pengetahuan komunikasi dengan sopan
  - 3.2. Keterampilan
    - 3.2.1 Teknik komunikasi dilakukan dengan sopan

4. Sikap kerja kerja yang diperlukan

4.1 Sopan dalam berkomunikasi

5. Aspek kritis

5.1 Kemampuan untuk menerapkan teknik berkomunikasi yang sesuai dengan lingkungan kerja

5.2 Kemampuan kemampuan berkomunikasi dengan tamu dengan sopan

5.3 Kemampuan untuk mempraktekkan komunikasi menggunakan telepon secara benar dan efektif serta memberikan layanan telepon yang jelas dan sopan