

KODE UNIT : N.812100.021.02

JUDUL UNIT : Melaksanakan Pengawasan

DESKRIPSI UNIT: Unit ini menjelaskan pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk melaksanakan pengawasan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Melaksanakan pengawasan persiapan kerja di tempat kerja.	1.1 Pelaksana dikomunikasikan untuk persiapan pekerjaan dan peralatan yang dibutuhkan. 1.2 Seluruh pelaksana yang akan bekerja dipastikan kesiapannya serta peralatan dan bahan pembersih yang akan digunakan.
2. Melaksanakan pengawasan proses kerja sesuai standar kerja.	2.1 Seluruh proses kerja diperiksa pelaksanaannya sesuai dengan prosedur kerja yang ditetapkan. 2.2 Pelaksana diberi bimbingan agar kemampuan bekerja.
3. Melaksanakan pengawasan hasil pekerjaan sesuai standar	3.1 Hasil kerja dipastikan sesuai dengan standar kualitas pekerjaan yang ditetapkan. 3.2 <i>Check list</i> diperiksa sebagai dasar bahwa pekerjaan telah selesai sesuai standar yang ditetapkan. 3.3 Hasil penilaian dan kualitas pekerjaan dilaporkan.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk pengawasan kegiatan pelaksanaan pekerjaan *cleaning service* untuk kerja harian dan berkala.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

2.1.1 *Hand talkie*

2.1.2 Alat tulis

2.2 Perlengkapan

2.2.1 *Check list* area

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Budaya dan kebiasaan pengguna jasa
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 SOP

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian dilakukan untuk mengetahui kemampuan yang meliputi aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja dalam melaksanakan pekerjaan.
 - 1.2 Penilaian dapat dilakukan pada tempat kerja, pada lembaga pe- latihan yang memenuhi persyaratan keamanan lingkungan.
 - 1.3 Penilaian dapat dilakukan dengan cara tertulis, lisan, demon- strasi, portofolio/*log book* dan wawancara, ditempat kerja dan/atau tempat uji kompetensi.
2. Persyaratankompetensi

2.1	N.812100.001.02	Menerapkan Pelaksanaan Keselamatan
		Prosedur Kesehatan, Keselamatan dan Keamanan di Tempat Kerja
2.2	N.812100.004.02	Menerapkan Prinsip-Prinsip Pekerjaan Dasar pada <i>Cleaning Service</i>
2.3	N.812100.018.02	Melaksanakan Pelayanan di Tempat Kerja
3. Pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Pengetahuan standar kerja yang disyaratkan (SOP)
 - 3.1.2 Pengetahuan *quality control* yang ditetapkan
 - 3.1.3 Pengetahuan memandu, melatih dan mengkoordinasi bawahan

- 3.1.4 Pengetahuan komunikasi efektif berkaitan dengan komunikasi lisan dan non lisan dan pemahaman prinsip-prinsip kerja tim
 - 3.1.5 Kemampuan dasar jasa kebersihan yang ada dalam unit kompetensi yang terkait serta pemberitahuan akan bahan, alat dan mesin yang digunakan
- 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Cara mengarahkan
 - 3.2.2 Cara membimbing dan melatih
 - 3.2.3 Konseling
 - 3.2.4 Komunikasi efektif
 - 3.2.5 Kepemimpinan
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti
 - 4.2 Terampil
 - 4.3 Taat asas
 - 4.4 Komunikatif
 - 4.5 Kooperatif
 - 4.6 Cermat
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Seluruh area diperiksa pelaksanaannya sesuai dengan prosedur kerja yang ditetapkan