

<b>KODE UNIT</b>	: N.812100.004.01
<b>JUDUL UNIT</b>	: Melaksanakan Prinsip-Prinsip Dasar Bekerja pada <i>Cleaning Service</i>
<b>DESKRIPSI</b>	: Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja untuk melaksanakan prinsip-prinsip kerja dasar pada <i>cleaning service</i> dalam kerangka persiapan, pelaksanaan kerja dan akhir kerja.

<b>ELEMEN KOMPETNSI</b>	<b>KRITERIA UNJUK KERJA</b>
1. Mempersiapkan diri sebelum memulai aktivitas pekerjaan	1.1 Absensi dilakukan ketika sampai pada lokasi pekerjaan sesuai dengan prosedur 1.2 Pakaian seragam dan perlengkapan diri lainnya dipakai sesuai dengan peraturan 1.3 Tugas harian dibaca dan dipelajari sesuai dengan prosedur 1.4 Pengarahan pagi diikuti sesuai dengan peraturan
2. Melaksanakan tugas harian dan berkala	2.1 Jadwal kerja harian atau berkala dibaca dengan teliti untuk memastikan tugas telah dimengerti. 2.2 Alur kerja diikuti sesuai arahan teknis dari pengawas. 2.3 Setiap kejadian dicatat untuk dilaporkan kepada atasan maupun pengguna jasa 2.4 Kerusakan yang terjadi pada peralatan maupun pada fasilitas gedung dilaporkan kepada atasan.
3. Menjaga standar penampilan	3.1 Seragam dipakai dengan rapi dan bersih sesuai peraturan 3.2 Pengharum badan dipakai secara tepat sesuai aturan 3.3 Penampilan diri dijaga agar selalu rapih dan tidak mengganggu proses kerja 3.4 Perhiasan dipakai secara aman dan tidak berlebihan sesuai peraturan

<b>ELEMEN KOMPETNSI</b>	<b>KRITERIA UNJUK KERJA</b>
4. Membantu kolega dan pengguna jasa	4.1 Bantuan diberikan kepada kolega yang membutuhkan tanpa mengganggu pekerjaan utama 4.2 Bantuan diberikan kepada pengguna jasa sesuai dengan kapasitas tanggung jawab dan wewenang individu 4.3 Keluhan dari pengguna jasa dicatat ke dalam formulir yang sesuai 4.4 Keluhan dilaporkan ke atasan untuk ditindaklanjuti sesuai prosedur
5. Membuat laporan kerja	5.1 Aktivitas kerja harian maupun berkala dicatat dalam buku catatan sesuai ketentuan 5.2 Permintaan kerja khusus dilaporkan hasilnya kepada atasan dan pengguna jasa 5.3 Pertemuan evaluasi kerja diikuti dengan baik sesuai dengan peraturan. 5.4 Segala perbaikan hasil evaluasi dicatat sesuai dengan peraturan. 5.5 Absen pulang dilakukan sebelum meninggalkan lokasi kerja sesuai dengan peraturan.

### **BATASAN VARIABEL**

#### 1. Konteks variabel

Unit ini berlaku untuk mengawali sampai mengakhiri kegiatan seorang karyawan yang bekerja pada bidang *Cleaning service* pada sebuah gedung namun tidak terbatas pada perkantoran, perniagaan, fasilitas pelayanan kesehatan, pabrik mulai dari kedatangan di lokasi kerja, persiapan peralatan, bahan pembersih dan alat pelindung diri, serta segala pelaksanaan pekerjaan yang meliputi seluruh teknik pekerjaan dasar dan lanjutan pada *cleaning service*. Dalam hal ini juga segala pekerjaan untuk membersihkan, merapikan dan menata peralatan baik di gudang maupun di lokasi pekerjaan tanpa meninggalkan keselamatan dan keamanan kerja.

#### 2. Peralatan dan perlengkapan yang diperlukan

##### 2.1 Peralatan

##### 2.1.1 Kereta peralatan

- 2.1.2 Mesin *polisher* dan/atau mesin penyedot
- 2.2 Perlengkapan
  - 2.2.1 Bahan pembersih
  - 2.2.2 Perlengkapan harian
- 3. Peraturan yang diperlukan  
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
  - 4.1 Norma  
(Tidak ada.)
  - 4.2 Standar
    - 4.2.1 Peraturan keselamatan kerja
    - 4.2.2 SOP

## **PANDUAN PENILAIAN**

- 1. Konteks penilaian
  - 1.1 Kondisi penilaian merupakan aspek yang sangat berpengaruh atas tercapainya kompetensi ini terkait dengan melaksanakan prinsip-prinsip bekerja pada *cleaning service*.
  - 1.2 Penilaian dapat dilakukan dengan cara lisan, tertulis maupun praktek atau demonstrasi dan simulasi di *workshop*/tempat kerja/TUK simulasi dengan karakteristik tempat kerja.
- 2. Persyaratan kompetensi
  - 2.1 N.812100.001.02 Melaksanakan prosedur keselamatan dan keamanan di tempat kerja.
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
  - 3.1 Pengetahuan
    - 3.1.1 Peraturan organisasi
    - 3.1.2 Dasar-dasar persiapan pekerjaan
    - 3.1.3 Identifikasi alat, bahan pembersih dan area kerja
    - 3.1.4 Alat pelindung diri
  - 3.2 Keterampilan

- 3.2.1 Mengoperasikan peralatan manual dan makinal
- 3.2.2 Melakukan pencampuran bahan pembersih
- 3.2.3 Melakukan pekerjaan dasar *cleaning service*

4. Sikap yang diperlukan

- 4.1 Disiplin kerja
- 4.2 Senyum salam dan sapa selama bekerja
- 4.3 Tanggung jawab kerja

5. Aspek kritis

- 5.1 Alur kerja diikuti sesuai arahan teknis dari pengawas
- 5.2 Aktivitas kerja harian maupun berkala dicatat dalam *log book* sesuai ketentuan